

NETSTAR S.r.l.

Sede legale: via Mazzini n. 6 - 71012 Rodi G.co (FG)

Capitale sociale: € 10.400,00 i. v.

COD. FISC. e P. IVA 02296940717

Iscr. CCIAA Foggia REA n. 208837

Tel./Fax (0884) 966682 (2 linee r. a.)

<http://www.netstar.it> - e-mail: info@netstar.it

Condizioni di assistenza

Il servizio di assistenza tecnica è assicurato a seguito di chiamata, tutti i giorni lavorativi nelle normali ore di ufficio ed entro 24 ore dalla richiesta.

Qualora nel corso dell'intervento il personale tecnico dovesse riscontrare che i problemi segnalati non sussistono o esulano dai termini di garanzia, saranno addebitati al cliente i costi relativi alle prestazioni eseguite, come di seguito specificato.

La garanzia non si applica allorché gli inconvenienti siano stati determinati da uso, installazione o configurazione hardware o software errati o impropri; urti e cadute; stress fisico e/o elettrico anormale; alterazione, rimozione, o distacco dei sigilli di garanzia; manomissione da parte di personale non autorizzato.

Il costo dei servizi prestati è determinato secondo la seguente tabella:

Costo orario (da lunedì a venerdì) ordinario, comprese ore di viaggio	€ 35,00
Costo per ore straordinarie (da lunedì a venerdì) dalle 6.30 alle 8.30 o dalle 17.30 alle 22.30	€ 45,00
Costo per ore straordinarie (da lunedì a venerdì) dalle 22.30 alle 6.30	€ 55,00
Costo orario (sabato o festivi) dalle 6.30 alle 22.30	€ 73,00
Costo orario (sabato o festivi) dalle 22.30 alle 6.30	€ 98,00
Aumento per intervento di un tecnico altamente specializzato	30%
ADDEBITO FRAZIONI DI ORA: Tutte le frazioni di ora inferiori a 30 minuti verranno arrotondate alla mezz'ora successiva.	
SPESE DI TRASFERTA: Tutte le spese di trasferta verranno addebitate al costo	